

# Fra bestilling til levering

## 1. Før du bestiller

Når du ligger din bestilling kan du skrive i en kommentar, om varerne må stilles et sted, hvis du ikke er hjemme.

Her skal du også skrive, hvis du ønsker at blive ringet op før levering på leveringsdagen.

Efter bestilling sender vi en bekræftelse via mail på at vi har modtaget den.



## 2. Du modtager info omkring leveringsuge

Inden for 48 timer (varierer ved specialvarer) sender vi en endelig bekræftelse, hvor vi også giver dig en leveringsuge.

## 3. Du modtager info omkring leveringsdag

Fredagen før leveringsugen, sender vi dig en sms, hvor du får en endelig leveringsdato. Du får et trackingnummer senest på afsendelsesdagen, som du kan bruge til at spore din forsendelse med.



## 4. På leveringsdagen

Chaufføren kommer og leverer dine møbler. Han stiller varerne eller ringer til dig efter aftale. Hvis der intet er aftalt og du ikke har mulighed for at være hjemme skal du ringe til [75880058](tel:75880058) eller skrive til [bobo@boboonline.dk](mailto:bobo@boboonline.dk).

## 5. Efter levering

Bare fordi vi har trukket pengene, betyder det ikke at vi ikke vil hjælpe dig mere. Har du fortrudt dit køb, har dine varer fået en fragtskade, eller har du spørgsmål til møblet?

Skriv til os på [bobo@boboonline.dk](mailto:bobo@boboonline.dk) eller ring til os på [75880058](tel:75880058). Vi gør altid alt hvad vi kan, for at hjælpe dig.

