

# Fra bestilling til levering

## 1. Ved bestilling

Når du ligger din bestilling kan du skrive i en kommentar, om varerne må stilles et sted, hvis du ikke er hjemme.

Efter bestilling sender vi en bekræftelse via mail på at vi har modtaget din ordre.



## 2. Du modtager info omkring leveringsuge

Inden for 48 timer (Der kan gå længere tid ved varer, der har en leveringstid på mere end 14 dage) sender vi en endelig bekræftelse, hvor vi også giver dig en leveringsuge.



## 3. Du modtager info omkring leveringsdag

- Fredagen før leveringsugen, sender vi dig en sms, hvor du får en endelig leveringsdato.

- Dagen før leveringen får du en SMS med et 4-timers interval for levering.

- Du får et trackingnummer senest på afsendelsesdagen, som du kan bruge til at spore din forsendelse med.



## 4. På leveringsdagen

- Chaufføren stiller varerne hvis det er aftalt. Ellers bliver du ringet op ca. 30 minutter før levering.

(ingen opringninger ved GLS leveringer)

- Hvis der intet er aftalt og du ikke har mulighed for at være hjemme skal du ringe til os [75880058](tel:75880058) eller skrive til [bobo@boboonline.dk](mailto:bobo@boboonline.dk).



## 5. Efter levering

Bare fordi vi har trukket pengene, betyder det ikke at vi ikke vil hjælpe dig mere. Har du fortrudt dit køb, har dine varer fået en fragtskade, eller har du spørgsmål til møblet?



Skriv til os på [bobo@boboonline.dk](mailto:bobo@boboonline.dk) eller ring til os på [75880058](tel:75880058). Vi gør altid alt hvad vi kan, for at hjælpe dig.